

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม (/report/rpt0205?year=2020&departmentId=5645)

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1.1 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT คณะแนวทรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

1.2 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

1.3 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลโดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ 3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการ

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	74.42	10 การป้องกันการทุจริต	75.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
07	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
08	Q&A	หน่วยงานจะต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Web board, กล่องข้อความตาม-ตอบ เป็นต้น	0.00
09	Social Network	หน่วยงานจะต้องใช้ URL ของเว็บไซต์ในการตอบ ไม่ใช่ URL ของ Facebook ทั้งนี้ หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้แสดงถึง แบนเนอร์/ไอคอน/ช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
010	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
011	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	หน่วยงานจะต้องแสดงข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ซึ่งเป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2563 โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้าของการดำเนินงาน เช่น โครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และจะต้องมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	หน่วยงานควรแสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะต้องมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติการทึ่งใดสำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร เป็นต้น และจะต้องมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	หน่วยงานควรจัดทำสรุปและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจหลักของหน่วยงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562 และต้องนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	100.00
O17	E-Service	หน่วยงานควรแสดงช่องทางที่ให้บริการข้อมูลหรือการค่าธรรมเนียมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	หน่วยงานจะต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี หรือเป็นแผนที่มียุทธศาสตร์ 5 ปี หรือเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2563 โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น งบประมาณตามแหล่งที่ได้รับ การจัดสรร งบประมาณตามประเภทรายการใช้จ่าย เป็นต้น และจะต้องมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.C
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	หน่วยงานควรปรับปรุงข้อมูลประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ให้เป็นปัจจุบัน	100.C
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ได้ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน http://www.thachumpon.go.th/site/index.php?option=com_content&view=category&id=45&Itemid=66 หน่วยงานควรตรวจสอบ ลิงค์ที่เสนอให้ตรงกับเนื้อหาดังกล่าว	100.C

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (รายเดือน ปิงบประมาณ 2562) ปรากฏอยู่หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้งนี้ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ในปี พ.ศ. 2562 (ในภาพรวมของปี) โดยมีข้อมูลรายละเอียดของผลการจัดซื้อจัดจ้าง และจะต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	100.C

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานควรแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้ 1) หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 2) หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร 3) หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร 4) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร 5) หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ และเป็นหลักเกณฑ์ที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2563	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	หน่วยงานควรแสดงถึงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยเป็นช่องทางที่สามารถเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งให้เป็นความลับ และควรมีผู้รับผิดชอบการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะ	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	หน่วยงานควรแสดงถึงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	3	3	0
31 – 40 ปี	6	15	0
41 – 50 ปี	13	12	0
51 – 60 ปี	5	4	0

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม (/report/rpt0205?year=2020&departmentId=5645)

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1.1 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT คณะแนวทรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

1.2 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

1.3 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลโดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ 3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการ

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	74.42	10 การป้องกันการทุจริต	75.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจํานงสุจริตของผูบบริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจํานงสุจริตของผูบบริหาร		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	หน่วยงานควรแสดงกิจกรรมหรือการดำเนินการที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน ซึ่งเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง รวมไปถึงกิจกรรมการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารต่อประชาชน ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2563 โดยจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	หน่วยงานจะต้องแสดงข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต โดยเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการทำงานของหน่วยงานว่ามีงานใดบ้างที่มีโอกาสเกิดการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน มีการวิเคราะห์ จัดลำดับความเสี่ยง และประเมินความเสียหายเมื่อเกิดการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน และควรมหาแนวทางในการลดความเสี่ยงหรือบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตขึ้นด้วย ทั้งนี้ ต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2563 โดยจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	เมื่อหน่วยงานได้ประเมินความเสี่ยงตามข้อ O36 แล้ว หน่วยงานจะต้องดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงการทุจริต ด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น เช่น การให้ความรู้เรื่องการป้องกันการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีโอกาสเสี่ยงเกิดขึ้นได้ในหน่วยงานของตนเอง หรือการกำหนดกลไกหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต หรือการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต เป็นต้น ทั้งนี้ จะต้องเป็นการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2563 และจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	หน่วยงานจะต้องแสดงถึงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน ทั้งนี้ จะต้องเป็นการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2563 และจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	3	3	0
31 – 40 ปี	6	15	0
41 – 50 ปี	13	12	0
51 – 60 ปี	5	4	0
มากกว่า 60 ปี	3	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	8	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	8	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	13	12	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	5	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	21	30	0
หน่วยงานของรัฐ	3	2	0
องค์กรธุรกิจ	4	2	0